

УДК 37.013.42

ОСОБЕННОСТИ ПОДГОТОВКИ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ СЕМЕЙНОГО ПРОФИЛЯ В США

Е.Н. Коновалова, кандидат педагогических наук

Тенденция отхода от «традиционной» модели семьи и возникновение других ее альтернативных форм обусловили появление новых подходов к определению понятия «семья». Анализ англоязычной литературы по проблеме выявил наличие разнообразных, иногда противоречивых определений современной семьи. Наиболее приемлемым для социальных работников стало следующее определение, отражающее все многообразие семейных форм: *«Семья – это близкое окружение из двух или большего числа лиц, в котором они совместно делят и распределяют между собой жилое пространство, обязанности, различные роли, и которое они сами определяют как семью»¹.*

В контексте системного подхода, на позициях которого стоят американские ученые-теоретики, семья представляет собой систему, все члены которой влияют и испытывают влияние друг друга. Она имеет свои собственные свойства и управляется рядом скрытых правил, специфических ролей, структурой распределения власти и ответственности, своими собственными формами коммуникации и разрешения конфликтов.

Системный подход предполагает анализ внутренней структуры, связей и взаимодействий, составляющих систему компонентов. Изучаются такие элементы семейной системы, как внешние и внутренние границы,

структура власти, процесс принятия решений, семейные цели, роли, стиль общения, жизненный цикл.

На основе изучения структуры семьи, анализа ее социально-педагогических функций зарубежные ученые выявляют различные типологии семей и их классификацию. В исследовании мы рассматриваем критерии типологизации семей, основывающиеся на социологических и психологических характеристиках: по количеству детей, по составу, по структуре лидерства в семье, по однородности семейного состава, по качеству отношений и атмосфере в семье, по уровню развития, по стажу семейной жизни, по условиям семейной жизни, по состоянию психологического здоровья в семье. Для социального работника важно отслеживать наиболее характерные психологические явления конкретной категории семей и выделять приоритетные сферы оказания ей социальной, психолого-педагогической помощи и поддержки.

В США специалисты, имеющие дело с семьей, – это семейный терапевт-специалист, который должен иметь как минимум степень магистра, и социальный работник общего профиля, который может быть практиком, имеющим лишь степень бакалавра социальной работы.

Деятельность семейных терапевтов представляет практическое направление в социальной работе и ориенти-

рована на улучшение межличностных отношений между членами семьи и помощь семье, испытывающей временные трудности в тот или иной период жизненного цикла. Социальный работник использует при этом весь свой опыт, чтобы существующую модель семьи укрепить, а не разрушить. В тех случаях, когда кризис ведет к раскрытию более глубоких, долговременных по своему решению проблем, работа по поддержанию семьи заключается в том, чтобы помочь семье определить реальные проблемы и создать рабочие отношения таким образом, чтобы семья рассматривала помощь профессионалов позитивно, а затем применить традиционную форму долговременного воздействия – семейную терапию. Социальные работники общего профиля призваны оказывать помощь семье в конкретной ситуации.

В основе процесса обучения социальной работе в США лежит концепция «профессионального образования», согласно которой процесс обучения должен быть направлен на «формирование у студентов профессиональной компетентности и профессиональных установок»².

Независимо от специализации того или иного учебного заведения, готовящего квалифицированных социальных работников в США, программа обучения обязательно включает практический курс – полевою практику, осуществляемую в агентствах. Агентство – это организация, занимающаяся социальной работой, в его структуру входят следующие подразделения: Отдел социальной службы, Служба стажировки, Отдел общественного благосостояния и т.д. Основная функция агентства заключается в обеспечении функционирования социальных служб и контроля за качеством этих служб. Полевая

практика занимает половину всего учебного времени (всей подготовки социальных работников в целом) и проходит под руководством и наблюдением опытных преподавателей практики. Здесь студенты более полно осознают ценности социальной работы, учатся развивать профессиональные отношения с клиентами в процессе оказания им помощи, начинают реализовывать идею ответственности перед клиентом, агентством и общиной, встречаются с этическими дилеммами и учатся разрешать их, применяют на практике знания о поведении и потребностях человека, о ресурсах местной общины с целью помочь клиенту, устанавливают связь своей практической работы с подходом к оценке ее результатов. Наконец, полевая практика дает студенту возможность эффективно применять знания и ценности социальной работы с целью профессионального совершенствования.

Согласно последнему «Положению о политике в области учебных планов» (1992), задача подготовки социального работника состоит в том, чтобы «научить студента компетентно интегрировать знания, умения и навыки профессии в своей практике»³.

В положении сформулированы и четыре задачи профессиональной практики социальной работы:

1) Поддержка социального функционирования отдельных лиц, семей, групп, организаций в выполнении задач предотвращения и снятия стресса, в использовании ресурсов;

2) Планирование, определение и внедрение социальной политики, служб и программ, необходимых для удовлетворения базовых потребностей человека;

3) Ориентация на направления, службы и программы, которые под-

держивают «группы риска» и обеспечивают социальную и экономическую справедливость;

4) Развитие и проверка соответствующих профессиональных знаний.

Преподаватели практики в США известны как супервизоры студентов.

Супервизор призван способствовать повышению квалификации социального работника, уровня его знаний, навыков и умений. В этом случае речь идет об образовательной функции. Это – обучать, учить усваивать новые знания, делиться опытом и знаниями, информировать, разъяснять, направлять, помогать работнику находить правильные решения, если он обращается за помощью, советовать, консультировать, предлагать новые методики.

Задача супервизора при работе с семьями заключается в том, чтобы держать в поле зрения различные аспекты семейных взаимоотношений, помочь специалисту видеть свое продвижение и не допускать тупиковых ситуаций. При этом в поле зрения супервизора должны находиться четыре аспекта:

1. Общее представление о положении в семье и объективный вывод о желательных изменениях в нем.

2. Общее представление о самом специалисте, вне зависимости от семьи, с которой он работает, то есть о его поведении в нескольких разных семьях.

3. Поведение специалиста в работе с конкретной семьей.

4. Поведение специалиста в соответствии с применяемым методом терапевтической работы.

Обучение практике работы с семьями происходит в основном на примерах деятельности в условиях агентства социального обслуживания, когда используется метод «ролевой игры», репетиция, «переигровка»

эпизодов рассматриваемого проблемного случая.

Социально-педагогическая работа с семьей является составной частью всей социальной работы. Это – «профессиональная деятельность по оказанию помощи людям, у которых есть проблемы, связанные с членами их семей»⁴. Она направлена на разрешение проблем, являющихся результатом внешнего воздействия, связанных с самими людьми, сочетающих внутренние и внешние факторы.

В повседневной практике социальной работы в США следует различать два направления. Первое связано с относительно рутинным предоставлением социальных услуг, отвечающих законодательным, политическим и организационным требованиям в рамках официально утвержденных программ социальной помощи. Здесь люди обращаются за советом или за конкретной услугой. И в этом случае чаще всего требуется лишь некая последовательность действий. Другое направление социальной работы обращено на решение психолого-педагогических и терапевтических задач. В рамках различных специализированных агентств социальные работники могут оказывать разного рода психолого-педагогическую помощь тем людям и их семьям, чьи трудности не могут быть решены обычными услугами.

Психолого-педагогические задачи актуализируются в тех случаях, когда социальный работник обращается к:

1) проблемам во внутрисемейных детско-родительских и супружеских отношениях;

2) проблемам поведения ребенка в школе и дома;

3) проблемам подросткового отклоняющегося поведения;

4) проблемам клиентов с различными эмоциональными расстройствами;

5) проблемам, относящимся к планированию будущего и выбора жизненного пути;

6) проблемам в социальной среде клиента и его семьи, когда требуются активные действия социального работника от его имени.

Знакомство с содержанием социально-педагогической работы с семьей в США позволило определить функции (диагностическую, прогностическую, правозащитную, организационную, предупредительно-профилактическую, социально-медицинскую, социально-педагогическую, психологическую, социально-бытовую, коммуникативную), которые социальный работник реализует в процессе вмешательства. Термин «вмешательство» (intervention) употребляется в оригинальной литературе для описания тех видов деятельности, которые инициируются по просьбе клиента или его окружения и в сотрудничестве с ним или другими лицами, несущими ответственность за те или иные условия социального функционирования клиента, в ответ на определенную проблемную ситуацию. Он подчеркивает активное, целенаправленное, спланированное участие клиента и социального работника на всех этапах процесса работы.

Непосредственно процесс посредничества (вмешательства) при работе с семьей включает в себя следующие этапы:

1. Определение проблемы и установление контакта.

2. Сбор и оценка данных, сведений.

3. Планирование и заключение контракта.

4. Установление альтернативных вариантов вмешательства и выбор необходимых направлений деятельности:

– мобилизация внутренних ресурсов самой семьи;

– привлечение внешних источников и ресурсов социальной помощи.

5. Завершение процесса и итоговая оценка.

В процессе взаимодействия с семьей важным является соблюдение социальным работником ряда определенных *принципов*. Принципы – это те основные требования, которые должны предъявляться к содержанию, формам и методам социально-педагогической работы с семьей. Они способствуют формированию потребности в принятии помощи и активизации роли семьи в решении собственных проблем.

Исторически в США получили развитие ставшие в настоящее время классическими три метода социальной работы: индивидуальная, групповая и общинная. При этом метод понимается не как операциональный способ достижения конкретной цели, а как целенаправленное, организованное взаимодействие между социальным работником и клиентом, определяемое, главным образом, количественными характеристиками системы, с которой имеет дело социальный работник. Большое значение в социально-педагогической работе с семьей в США сохраняет индивидуальный метод, основными формами которого является оказание социальной помощи и консультирование семей на пролонгированной основе или консультирование в кризисной ситуации. Выделяют две основные группы услуг, ориентированные на оказание социальной помощи семье: «услуги на дому» и «услуги вне дома».

Услуги на дому по своей направленности являются профилактическими и имеют единую цель – сохранить семью как ячейку общества. Данные услуги включают в себя следующие

виды и формы социальной помощи: финансовую помощь; услуги с опорой на потенциал семьи (Family-Based Services); услуги по защите семьи; семейную терапию; дневной уход; хоммейкер сервис («homemaker services»); обучение семейной жизни.

«Услуги вне дома» (Out-of-Home Services) включают в себя: проживание в семье «Фостера» (временные приемные семьи); усыновление; организацию групповых семей (проживание в группе); функционирование институциональных форм опеки (интернат, приют для сирот); привлечение судебной системы. Данные виды услуг задействуют в тех случаях, когда, несмотря на все усилия по сохранению семьи, предпринимаемые в отношении семьи группы риска, семейная обстановка продолжает оставаться неблагоприятной для воспитания детей.

Наряду с классическими методами социальные работники семейного профиля используют такие оригинальные методы и формы социальной работы, как работа в паре с коллегой, работа в междисциплинарной команде, метод «супервизорство», метод «вхождение в семью», метод «социальная история» и т.д.

Наиболее эффективный результат в социально-педагогической работе с семьями дает включение в нее волонтеров из числа благополучных, «здоровых» семей. Активизация собственного потенциала «здоровой» семьи позволяет не только стабилизировать и устойчиво развивать семью, но и является примером для подражания другим типам семей. Примером включения таких семей в деятельность социальных служб является существующая в США оригинальная модель «контактных семей».

Эффективность социально-педагогической работы определяется дифференциацией подходов к семье, т.е. выделением из всех семей определенных подгрупп в соответствии с различным уровнем их знаний и умений, особенностей детей и, кроме того, индивидуализацией, означающей ориентацию на культурный и образовательный уровень, особенности взаимоотношений, семейную атмосферу и т.д. Результативность контактов с членами семьи во многом зависит от установок социального работника по отношению к ним, от понимания необходимости согласованных и целенаправленных воздействий на ребенка, от неформального подхода к работе с семьей.

ЛИТЕРАТУРА

¹ *Becvar R., D.Stroh.* Family Therapy. USA (2-nd ed.) – 1997. – 351 p.

² *Трегубова Т.М.* Теория и практика социальной работы с учащейся молодежью в профессиональных учебных заведениях США. Дисс. ... докт. пед. наук. – Казань, 2001. – 428 с.

³ *Hartman A., Larin S.* Family Central Work Practise. – N.-Y., 1993. – 254 p.

⁴ *Lieby, J.* History of social welfare. – 1997. – 765 p.

Аннотация

В статье затрагивается тема социально-педагогической работы с семьей в США. Проанализированы концептуальные идеи, выявлены характерные особенности, формы и методы ее организации. Особое внимание уделяется системе подготовки специалистов семейного профиля в данной стране.

Ключевые слова: социальная работа, системный подход, семейная терапия, вмешательство, услуги с опорой на потенциал семьи, временные приемные семьи.

Summary

This article deals with the problem of social and pedagogical work with family in the USA. The conceptual ideas are analyzed, the main features, forms and methods of its organization are identified. Special attention is paid to the system of training professionals working with families in this country.

Keywords: social work, system approach, family therapy, intervention, Family-Based Services, "Foster family".