

УДК 316.3
ББК 60.53

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ КЛАСТЕР СОВРЕМЕННОЙ ШКОЛЫ И РОДИТЕЛЕЙ: ОПЫТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

А.В.Махиянова

EDUCATIONAL CLUSTER OF THE MODERN SCHOOL AND PARENTS: THE EXPERIENCE OF INTERACTION

A.V.Makhiyanova

Семья и образование – это два социальных института, взаимодействие которых идет годами и даже десятилетиями. Целью исследования является оценка удовлетворенности населения Республики Татарстан качеством услуг в социальной сфере, предоставляемых организациями (учреждениями) различного типа на территории Республики Татарстан. Исследование носило количественный характер в виде опроса (интервьюирование) потребителей услуг организаций образования Республики Татарстан в возрасте от 18 лет и старше, пользующихся услугами образовательных организаций в течение последних шести-двенадцати месяцев. Использовалась квотная выборка.

Первый блок был посвящен исследованию проблем качества услуг в различных образовательных организациях. Для полноценного анализа, респондентам было предложено оценить качество предоставляемых услуг по пятибалльной шкале, в соответствии с которой «5» – наилучшая, а «1» – наихудшая оценка. Лидерами рейтинга стали государственные вузы

(4,6). Следующие позиции заняли лицеи (4,20), детские сады (4,18), техникумы (4,13), школы (4,10). Горожане более высокие оценки поставили школам (4,33 к 3,88 баллам), и техникумам (4,22 к 3,78), а сельчане – детским садам (4,42 к 3,09 балла).

Одна из задач настоящего исследования сводилась к выявлению основных проблем организаций образования республики Татарстан. Наибольшее количество жалоб на дошкольное образование поступило относительно трудности устройства детей в детский сад из-за недостатка мест (17,5%). Каждый десятый респондент указал на высокую наполняемость групп и слабую материально-техническую базу (13 и 10,2%). Наименьшее число опрошенных отметило нехватку воспитателей, нянь (7,9 и 7,3%), невнимательное отношение к детям (7,3%), неудовлетворительное качество питания для детей (7,3%), постоянные дополнительные денежные сборы и необходимость капитального ремонта (7,3 и 6,2% соответственно).

Совсем незначительное количество процентов набрали неудовлетворительное качество воспитательной работы и грубость воспитателей по отношению к родителям, что свидетельствует о редком проявлении данных негативных явлений (1,7 и 1,1%). Наибольшую разницу между сельскими и городскими жителями составляют жалобы на трудность устройства детей в детский сад из-за нехватки мест (23,3 к 14,4%), на невнимательное отношение к детям (11,9 и 5,1%) и слабую материально-техническую базу (15,3 к 7,6%).

В проблеме организаций среднего образования наибольшее беспокойство вызывают чрезмерная учебная нагрузка и слабая материально-техническая база (21,3 и 14,2%). В это же время одна десятая часть жителей не менее важными считает проблемы нехватки учителей (12,6%), высокой наполняемости классов (8,7%), слабой физкультурно-оздоровительной работой (8,2%), невнимательного отношения к детям (7,1%), постоянных дополнительных денежных сборов (7,1%) и высокой стоимости занятий по дополнительному образованию (7,1%).

Стоит отметить, что неудовлетворительное питание (6%), необходимость капитального ремонта здания учебного заведения (5,5%), грубость учителей и педагогического состава к детям и родителям (4,9%), а также неудовлетворительное качество получаемых знаний по итогам образования (4,9%) входят в следующую

по количеству выборов группу проблем.

Такие негативные аспекты как агрессивность внутришкольной среды, неудовлетворительное качество таких работ внеклассная и образовательная, отсутствие доступа с детьми к компьютерам с Интернетом, принуждение к получению дополнительных образовательных услуг и низкое качество воспитательной работы волнуют минимальное количество граждан. Жалобы на слабую материально-техническую базу и нехватку учителей чаще поступали от сельских жителей (9,2 к 26,9; 9,2 к 21,2%).

Достаточно важной проблемой для участников опроса является неудовлетворенность уровнем полученных по итогам обучения знаний, которая по большей части характерна для сельчан (43,5 к 10,2%).

Слабая материально техническая база была отмечена 14,6% респондентов. При этом наиболее актуальна эта проблема для жителей сел, нежели для горожан (30,4 к 11,7% соответственно).

Исследование показало, что больше трети опрошенных сельчан и всего десятая часть горожан, жалуются на чрезмерную учебную нагрузку (43,5 и 14,1% соответственно). Каждый десятый участник опроса не доволен организацией практической работы со студентами и обеспокоен нехваткой квалифицированных преподавателей (11,9 и 10,6%). Актуальной проблемой для каждого десятого опрошенного является высокая напол-

няемость группы (8,6%) и слабая физкультурно-оздоровительная работа (8,6%).

Нехватка мест в общежитии и числа преподавателей беспокоит 7,9 и 7,3% респондентов. Только 3,3% участников опроса отметили необходимость капитального ремонта зданий учебного заведения. На вымогательство при обучении указали только 0,7%, тогда как данные факты при поступлении в вуз, а также постоянные дополнительные сборы не были отмечены ни одним участником опроса.

Далее мы задали вопрос о том, почему они решили поступать именно в государственный вуз. Каждый третий респондент указал на качество получаемых знаний (29,7%). Возможность получить образование бесплатно (на бюджетной основе) стала определяющим фактором для каждого четвертого горожанина и каждого десятого сельчанина (24 и 11,5%). Больше четверти сельчан и пятая часть горожан полагают, что с дипломом об окончании государственного вуза проще устроиться на работу (26,9 и 20,2%). Только 8,4% татарстанцев выбрали государственный вуз по причине того, что в коммерческих вузах не обучают их специальности.

Каждый пятый сельчанин не доверяет коммерческим вузам, а у каждого десятого сельского жителя решение было принято родителями (19,2 к 11,5; тогда как у горожан 7 к 3,9% соответственно).

В ходе исследования мы задали респондентам вопрос о том, как

они считают, достигает ли в настоящее время заработная плата учителей уровня заработной платы в среднем по республике. Мнения участников опроса распределились следующим образом: «да, достигает» (39,2%), «нет, она ниже, чем в среднем по республике» (13,6%), «нет, она выше, чем в среднем по республике» (6,9%). Далее мы подняли вопрос о мерах повышения качества государственных услуг образовательных организаций. Больше всего население заинтересовано в улучшении материально-технического оснащения (28,2%), в обеспечении доступности и снижении цены на образование (22,7%), в повышении заработной платы всем работникам образовательных организаций (21,5%). При этом жители города и села выбирают меры в аналогичном порядке.

Наибольшую нехватку население ощущает в дошкольных образовательных организациях, которая зафиксирована как у городских, так и у сельских жителей. Результаты позволяют констатировать достаточное количество школ, гимназий, центров образования, государственных вузов. Лидерами рейтинга по результатам исследования качества услуг стали государственные вузы. Вторую позицию заняли лицеи, детские сады. На третьем месте расположились техникумы, школы.

Потребители услуг детских садов встречаются со следующими проблемами: трудность устройства ребенка в детский сад из-за недостатка мест, высокая напол-

няемость групп, слабая материально-техническая база. Потребители услуг учреждений начального и среднего обучения обозначили такие проблемные аспекты как чрезмерная учебная нагрузка и слабая материально-техническая база. Результаты относительно учреждений среднего профессионального образования продемонстрировали доминирование таких проблем как слабая материально-техническая база и высокая наполняе-

мость групп. В качестве наиболее эффективных мер по повышению качества государственных услуг, предоставляемых образовательными организациями, потребители считают необходимым улучшить материально-техническую базу образовательных организаций, обеспечить доступность образования, снизить цены на образование, повысить профессиональный уровень работников и их заработную плату.

Сведения об авторе: Махиянова Алина Владимировна – доктор социологических наук, заведующая кафедрой «Менеджмент» ФГБОУ ВО «Казанский государственный энергетический университет», e-mail: socavm@rambler.ru.

About the author: Makhyanova Alina Vladimirovna – doctor of sociological Sciences, head of chair of Management, Kazan state power engineering University, e-mail: socavm@rambler.ru.

Аннотация: В статье представлен материал, который основан на опросе населения Республики Татарстан по проблемам качества образовательных услуг; продемонстрирован рейтинг основных образовательных организаций по качеству предоставляемых услуг; раскрыты основные проблемы организаций дошкольного образования (трудности устройства детей в детский сад из-за недостатка мест, высокая наполняемость групп и слабая материально-техническую базу), показаны проблемы школ на которые жалуются родители (чрезмерная учебная нагрузка и слабая материально-техническая база, нехватка учителей); в высшем образовании – это чрезмерная учебная нагрузка, плохое качество практической работы со студентами и нехватка квалифицированных преподавателей.

Ключевые слова: образование; качество образования; оценка родителей; удовлетворенность качеством; образовательные услуги.

Annotation: The article presents the material, which is based on a survey of the population of the Republic of Tatarstan on the quality of educational services; shows the rating of the main educational organizations on the quality of services provided, reveals the main problems of pre-school education (the difficulties of placement of children in kindergarten due to lack of places, high occupancy groups and weak material and technical base), shows the problems of schools that complain parents (excessive workload and weak material and technical base, lack of teachers); in higher education-it is an excessive workload, poor quality of practical work with students and lack of qualified teachers.

Key-words: education; quality of education; evaluation of parents; satisfaction with quality; educational services.