

РАЗВИТИЕ СОЦИАЛЬНЫХ НАВЫКОВ СТУДЕНТОВ ВО ВНЕАУДИТОРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Дулалаева Л.П.

THE DEVELOPMENT OF SOCIAL SKILLS OF STUDENTS IN EXTRACURRICULAR ACTIVITIES

Dulalaeva L.P.

На современном этапе в российском обществе происходят перемены. Они включают в себя как культурные процессы, так и экономическое состояние страны. Перед преподавателем вуза встает задача по-новому взглянуть на процесс воспитания нынешней молодежи. Здесь необходимо уделять большее внимание на формирование у студентов их гражданской позиции и развивать интеллектуальный и творческий потенциалы в высшем учебном заведении. Для этого необходимо создать в вузе творческие коллективы и общественные организации, участие в которых помогли бы студентам приобрести личностные качества и жизненные ориентиры для полноценного социального взаимодействия в разных видах деятельности.

Сегодня наиболее востребованы специалисты, принадлежащие к определенному типу. Они должны быть способны к многозадачности, функционированию и самореализации в новых социально-экономических условиях. Эти специалисты сочетают в себе высокий уровень

культуры, функционирования, образованности и профессиональной компетентности. Студент становится целью интеграции в социокультурном образовании, не принося роли знаний, происходит смещение акцента с предмета на личность. «Активный субъект приходит на смену пассивному объекту. Он приобретает образование в форме личностного знания, которое из цели превращается в средство становления человека-творца»¹.

Студент, вовлеченный в процесс обучения и воспитания в вузе, постепенно определяет свой круг потребностей, формирует свои взгляды и убеждения. В процессе внеаудиторной работы каждый учащийся может выбрать тот вид деятельности, где он сможет проявить свою индивидуальность и творческий подход. Отсюда следует, что помимо учебного процесса, в вузе просто необходимо создать все возможные условия для развития личности студента. Высшее учебное заведение должно стать еще и местом овладения культурой и социальными навыками для пол-

ноценной самореализации личности.

Социальные навыки: что это такое, какие они бывают.

Образовательная среда высшего учебного заведения – поликультурна и формирует не только профессиональные и личностные качества студентов, но и способствует развитию их социальных навыков в условиях многонациональной профессиональной среды.

В научной литературе к основным социально-коммуникативным навыкам принято относить: умение правильно приветствовать другого человека; умение презентовать себя; умение оставаться осознанным в любых ситуациях; умение управлять своим голосом; умение правильно извиняться; умение быть тактичным и вежливым; умение грамотно реагировать на критику; умение правильно принимать комплименты; умение достойно держаться в обществе; умение представлять друг другу других людей; умение вести комфортную для всех беседу; умение быть искренним; умение сохранять спокойствие; умение слушать; умение проявлять интерес к окружающим.

В современных условиях к основным социальным навыкам следует отнести еще и такие, как: построение отношений, сотрудничество, работа в команде, умение убеждать и вносить изменения, управление конфликтами, лидерство. Рассмотрим их подробнее.

Построение отношений. Эффективным методом в построении отношений является способность

создавать социальные группы и/или поддерживать в них климат, благоприятный для выстраивания взаимовыгодных отношений, дружбы через взаимоуважение и невраждебность. Социальные навыки помогают в построении позитивных отношений с родителями, учителями и сверстниками. Выбор сверстников также оказывает глубокое влияние на развитие личности. Навыки построения отношений очень важны для самореализации, придания себе чувства уверенности и уважения.

Сотрудничество – это эффективность работы с другими людьми для достижения общих целей, основанных на одной миссии. Студенты должны быть готовы сотрудничать друг с другом для создания благоприятной атмосферы и для достижения одной цели. Когда студенты имеют четкое представление, что сотрудничество не может состояться без взаимодействия друг с другом, без обмена опытом и знаниями, тогда успех обеспечен.

Работа в команде. Люди, обладающие умением работать в команде, наделены такими качествами, как уважение, готовность к сотрудничеству, организаторские способности, способность привлечения всех членов команды к активному участию, доверие, целеустремленность, создание командного духа. С такими качествами человек всегда будет готов поддерживать и защищать репутацию группы и совместно реализовывать поставленные задачи. Кроме того, в командной работе очень важную роль играет

чувство уверенности в людях своей команды, особенно во время распределения задач и обязанностей.

Умение убеждать и вносить изменения. Как бы банально это не звучало, но человек, способный убеждать, сможет изменить работу команды. И вот здесь очень важную роль играет, чтобы этот человек был социальным, человеком сотрудничества, человеком, способным работать в команде!

Эффективность в разработке изменений напрямую зависит от знания требований к изменениям. Человек должен иметь силу убеждения, чтобы внести изменения, особенно, когда не все члены команды с этим согласны, уметь обосновывать свою точку зрения. Всегда можно решить спор, если присутствует аспект глубокого понимания. Человек с этой способностью умеет влиять на других с помощью тонкого представления идей для привлечения внимания слушателей.

Управление конфликтами. Студенты, способные управлять конфликтами, могут вести переговоры и разрешать споры. Навыки в управления конфликтами позволяют им справляться с различного рода напряженными ситуациями. К тому же они способны выявлять потенциальные конфликты в своем окружении, в своей команде, разрешать разногласия. В данном случае беспроявляемым вариантом считаются дебаты и открытые дискуссии. Умение эффективно управлять конфликтами развивает личность и

дает возможность избежать их и сохранить гармоничные отношения с людьми.

Умение руководить. Хороший руководитель должен уметь вдохновлять и направлять группы людей, поддерживать командный дух и вести за собой. Он будет поднимать и продвигать энтузиазм членов команды для достижения миссии, сформированной совместно. Следовательно, хороший руководитель – это лидер, умеющий направить на путь к поставленной цели. Кроме того, это человек, обладающий ораторскими способностями и глубоким пониманием цели, задачи и требований к своей группе.

По нашим наблюдениям, степень сформированности социальных навыков у студентов находится на низком уровне. Мы часто замечаем, что далеко не все студенты могут правильно приветствовать преподавателя, входящего в аудиторию, не говоря уже об умении управлять своим голосом, выходя к доске. Как может управлять конфликтами человек, не умеющий управлять своим голосом? Студент, не умеющий держаться в обществе, не умеющий слушать и вести комфортную для всех беседу, никогда не сможет убеждать и вносить изменения. Низкий уровень развития социальных навыков безусловно можно связать с отсутствием правильного воспитания в семье, но преподаватель может помочь студенту развивать их и в университете. К сожалению, количество аудиторных часов недостаточно, поэтому их можно развить путем

внеаудиторной деятельности.

Внеаудиторная деятельность как средство развития социальных навыков.

Внеаудиторная деятельность обладает большими возможностями в плане формирования социально активной деятельности студентов. В связи с этим, на наш взгляд, вполне закономерен вопрос о содержании внеаудиторной работы в вузе.

В педагогической литературе можно встретить несколько подходов к пониманию сущности внеаудиторной деятельности. Некоторые ученые размышляют о внеаудиторной деятельности как о «любимой деятельности студентов в рамках вуза, но не связанной с учебным процессом. Она одновременно нацелена на развитие и формирование профессионально значимых качеств и развивает личность студентов, расширяя и углубляя их профессиональные знания»².

Общеизвестные педагогические термины, такие как «внеаудиторная деятельность», «внеаудиторная работа», «внеучебная работа», «внеучебная деятельность», «внеаудиторная воспитательная работа», четко не разграничиваются и не имеют единого, общего толкования в мире науки.

Е.В.Мещерякова, проанализировав внеклассную работу в школе и внеаудиторную в вузе, приходит к выводу, что в учебно-воспитательном процессе данный вид деятельности не имеет конкретного места. Более того, она утверждает, что «педагоги больше склонны в пред-

почтениях к тем видам внеклассной работы, которые являются продолжением урока и напрямую с ним связаны. Внеаудиторную работу в вузе Е.В.Мещерякова считает «личной инициативой преподавателей и формой общественной работы»³. По мнению Н.П.Иващенко, «внеаудиторная работа систематически проводится вузами в дополнение к плановым учебным занятиям для оптимизации учебного процесса»⁴. Т.С.Дергач считает, что к внеаудиторной деятельности обязательно следует отнести такие мероприятия, как «экскурсии, диспуты, вечера, клубы, спортивные, туристические, кружковые, культурно-массовые и другие виды самостоятельной работы»⁵.

Д.Н.Гугин говорит о том, что у внеаудиторной работы есть следующие специфические особенности: «она тесно связана с научно-исследовательской и аудиторной деятельностью студентов; она обладает свободой выбора форм и степени своего добровольного участия; невключенность в учебный план дает возможность выполнения ее сверх программного минимума и в свободное время; здесь присутствует сотрудничество с преподавателем и самостоятельная деятельность; есть занимательность, новизна содержания, форм и методов работы»⁶.

Изучив определения внеаудиторной деятельности вышеперечисленных ученых, мы соглашаемся с А.И.Норец, который определяет внеаудиторную деятельность «как организованные и целенаправлен-

ные разнообразные виды и формы работы образовательного и воспитательного характера, проводимые со студентами после занятий»⁷. Эта работа в вузе проводится кураторами, преподавателями-предметниками, общественными организациями и т.д.

В процессе формирования социальной активности студентов, А.И.Норец выделяет следующие формы работы, которые необходимо использовать для подготовки мероприятий и их проведения:

- «общественно-организаторская деятельность;
- художественно-эстетическая деятельность;
- факультет индивидуальных специализаций;
- научная деятельность студентов;
- участие в трудовых делах;
- физкультурно-оздоровительная работа;
- участие в деятельности выборных органов»⁸.

Социальные навыки студентов эффективно формируются под влиянием внеаудиторной деятельности, если она организована правильно. В приведенной таблице показано, что все рассматриваемые нами социальные навыки способны развиваться во всех видах внеаудиторной деятельности, используя различные мероприятия, проводимые со студентами.

Внеаудиторная деятельность отличается от учебной тем, что она организуется и проводится добровольно. В данной работе студенты самостоятельно выбирают виды за-

нятий, исходя из своих интересов и увлечений. Перед преподавателем вуза стоит задача по привлечению к внеаудиторной деятельности как можно больше студентов. Еще одна особенность внеаудиторной деятельности в многообразии форм. По своей организационной структуре внеаудиторные занятия бывают индивидуальными, групповыми и массовыми.

Индивидуальные формы предполагают работу с отдельными студентами. Групповая работа объединяет студентов, работающих в течение длительного времени по определенному плану или программе. Массовые мероприятия вовлекают большое количество зрителей или участников.

Во время планирования внеаудиторной деятельности, преподавателю необходимо обеспечить разноплановую педагогическую поддержку студентам, научив их приемам и способам эффективной самостоятельной работы. Участие во внеклассных мероприятиях также является упражнением в подготовке к миру занятости, следовательно, участие в этих мероприятиях влияет на сумму дохода, получаемого работником. В современном мире работодателю, помимо просмотра резюме, можно обратиться и к социальным сетям своего соискателя, где будет полезным и возможным узнать, насколько социально активным он является. В процессе наблюдения за студентами, активно занимающимися внеаудиторными мероприятиями, стало понятно, что студенты выкладыва-

ют в социальные сети свои достижения, фотографии с мероприятий с их участием, свои дипломы и грамоты. Другими словами, студенты пополняют свое портфолио. «Формирование портфеля достижений в разнообразных областях деятельности по окончании вуза становится основой его резюме, учитывается работодателем как значимый показатель выбора специалиста при приеме на работу»⁹.

Общество, находящееся на этапе развития, нуждается в образованных, предприимчивых, современных, нравственных людях, способных к сотрудничеству, самостоятельному принятию ответ-

ственных решений и прогнозированию возможных последствий. Мобильность, конструктивность, чувство ответственности за судьбу страны являются отличительной особенностью этих людей.

Проведение внеаудиторных мероприятий играют важную роль в повышении творчества студентов и их познавательной активности.

Они также способствуют развитию коммуникативных способностей студентов и помогают формировать у будущих специалистов творческий подход, когда речь идет о решении профессиональных задач.

Таблица 1

Развитие социальных навыков студентов во внеаудиторной деятельности

Виды внеаудиторной деятельности	Содержание деятельности (участие в мероприятиях)	Развиваемые социальные навыки
Общественно-организаторская	Студенческая весна; Посвящение в первокурсники; День первокурсника; Волонтерское движение	Построение отношений; Сотрудничество; Работа в команде; Умение убеждать и вносить изменения; Управление конфликтами; Лидерство
Художественно-эстетическая	Студенческий театр эстрадных миниатюр (СТЭМ); Конкурс военно-патриотической песни; Конкурс красоты и талантов	
Профориентационная	Моя профессия – мой мир; Конкурс «Полиглот»; Конкурс военно-патриотической песни.	
Научная деятельность	Интеллект-шоу; Дни науки на факультете	
Участие в трудовых делах	Субботники	
Физкультурно-оздоровительная	День спорта	
Участие в студенческом самоуправлении	ОВК (отчетно-выборочная конференция); Студенческие советы; Студенческие общественные организации; Студенческий профком; Спортивный клуб; Редакция газеты; Служба видео-новостей; Центр военно-патриотической работы; Студенческая служба безопасности; Волонтерский отряд; Тьюторство	

Сведения об авторе: Дулалаева Людмила Павловна, старший преподаватель кафедры иностранных языков в профессиональной коммуникации, Казанский национальный исследовательский технологический университет, e-mail: devo-4ka@yandex.ru.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- 1 Терехов П.П. Роль современного вуза в формировании социокультурного пространства региона // Вестник Казанского государственного университета культуры и искусств. 2016. №3. С.126.
- 2 Холод Н.И., Егорова О.С. Формы и методические принципы организации внеаудиторной деятельности студентов по иностранному языку // Ярославский педагогический вестник. 2014. «4. Т. II (Психолого-педагогические науки). С.110.
- 3 Мещерякова Е.В. Внеаудиторная работа в педвузе как фактор подготовки будущих учителей к проведению внеклассной работы со школьниками: дис. ... канд. пед. наук. – Волгоград, 1994. С.47.
- 4 Иващенко Н.П. Активизация внеаудиторной работы курсантов в процессе обучения иностранному языку в вузах МВД России: дис. ... канд. пед. наук. – СПб., 2001. С.34.
- 5 Деркач Т.С. Формирование профессиональной направленности студентов во внеурочной работе (на материале педвузов): автореф. дис. ... док. пед. наук. – Ярославль, 1972. С.9.
- 6 Гугин Д.Н. Формирование общей культуры студентов вуза во внеаудиторной деятельности: дис. ... канд. пед. наук. – Нижний Новгород, 2007. С.18.
- 7 Норец А.И. Формирование социально активной личности студентов вуза во внеаудиторной деятельности: дис. ... канд. пед. наук. – Магнитогорск, 2002. С.46.
- 8 Там же. С.56.
- 9 Осипов П.Н. Единство воспитания и самовоспитания как основа подготовки конкурентоспособных специалистов // Образование и саморазвитие. 2012. №4. С.7.

Аннотация: Человек, обладающий социальными навыками, как правило, имеет широкий круг знакомств, может завязывать полезные деловые отношения, нужные знакомства, находит подход к людям разных социальных уровней. Самостоятельно решить некоторые проблемы бывает сложно. Умение управлять своими взаимоотношениями с другими людьми называется социальными навыками и относится к наиболее важным для человека. Оно позволяет грамотно общаться, повышать качество коммуникации, достигать большей эффективности при контакте с окружающими и сопереживать им, а также контролировать свои эмоции и поведение. Но понятие «социальные навыки» достаточно размыто, и многие просто не понимают, что оно означает. Это не только умение общаться, налаживать связи и улыбаться, пожимая руку своему собеседнику, и не просто бытовые или деловые навыки человека и правильное поведение в обществе. Так что же это? В данной статье мы постараемся ответить на вопросы о том, что такое социальные навыки, какие они бывают и как их можно развивать во внеаудиторной деятельности студентов путем организации и участия в мероприятиях.

Ключевые слова: социальные навыки, внеаудиторная деятельность, студент, лидерство.

Abstract: A person with social skills, as a rule, has a wide range of connections and can establish useful business relationships and the necessary contacts, he/she finds an approach to people of different social levels. The ability to manage your relationships with other people is called social skills and is one of the most important skills for a person.

But the concept of “social skills” is rather vague, and many people simply do not understand what it means.

In this article, we will try to answer questions about what social skills are, what types they can be and how they can be developed in extracurricular activities by organizing and participating in events.

Key-words: social skills, extracurricular activities, student, leadership.